



CITTÀ DI PIOVASCASSO

Città Metropolitana di Torino

**Settore Servizi al Cittadino e alla Comunità
Ufficio Politiche Educative**

Egr.o/a Sig.re/ra
Ai Genitori degli alunni
frequentanti le scuole comunali

**OGGETTO: NUOVO SISTEMA INFORMATIZZATO PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI
A.S. 2026/2027**

La presente comunicazione ha lo scopo di informare le famiglie in merito al cambio del Sistema Informatizzato attualmente utilizzato per la gestione della rilevazione presenze mensa e per l'addebito dei servizi di refezione, pre-post scuola, trasporto, oltre ai relativi pagamenti.

Vi invitiamo pertanto a leggere con attenzione quanto sotto riportato.

A partire dal **1° settembre 2026** sarà attivo il nuovo Sistema Informatizzato per la gestione dei servizi a domanda individuale.

Da tale data l'addebito dei pasti e dei servizi scolastici, oltre ai pagamenti dovranno effettuarsi unicamente sul nuovo Sistema informatizzato OMNIBUS.

(il vecchio Sistema – Spazio Scuola – rimarrà attivo e consultabile fino a data da definirsi).

Una volta attivo il nuovo sistema verrà:

- messa comunicazione sul sito comunale con tutti i dettagli operativi;
- inviata comunicazione via e-mail con tutti i link e le informazioni utili.

Qui di seguito le principali scadenze identificate per il cambio del sistema.

Durante il mese di agosto verranno effettuate le attività di migrazione al nuovo gestionale.

ISCRIZIONI:

Dal 15/5/2026 al 15/7/2026 sul vecchio portale web genitori si potranno effettuare le iscrizioni per il nuovo anno scolastico.

PAGAMENTI

Dal 17/8/2026 non sarà più possibile effettuare ricariche/pagamenti sul vecchio sistema.

Pertanto, si ricorda di pagare nei tempi previsti per evitare l'iscrizione al ruolo di eventuali debiti.

I vecchi debiti resteranno sul gestionale pregresso e saranno da gestire direttamente con Camst.

I crediti saranno spostati sul nuovo sistema e verranno utilizzati come crediti iniziali sul nuovo gestionale per l'anno scolastico 26/27.

ATTIVAZIONE NUOVO GESTIONALE OMNIBUS E PAGAMENTI:

Da inizio settembre sarà attivo il nuovo portale e app per i genitori e verrà data nuovamente la possibilità di effettuare pagamenti per i servizi.

Gli accessi al portale e app genitore avverranno unicamente con SPID e CIE. Pertanto, si pregano i genitori di provvedere qualora non avessero una di queste modalità di accesso.

IMPORTANTE. Entrambi i genitori sono autorizzati all'accesso e iscrizione online.

Addebiti dei servizi.

Le modalità e i tempi restano invariati.

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La rilevazione delle presenze sarà effettuata mantenendo la prenotazione automatica del pasto per tutti gli iscritti al servizio. Il pasto risulterà pertanto prenotato automaticamente per tutti i giorni di erogazione del servizio di refezione previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà l'addebito del valore del singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa applicata.

Il genitore dovrà comunicare l'eventuale assenza/richiesta del pasto in bianco dello studente per quel determinato giorno o periodo tramite la nuova app o tramite il nuovo portale genitori.

La comunicazione di assenza o richiesta del pasto bianco dovrà avvenire sempre entro e non oltre le ore 9:30 del giorno stesso.

Maggiori informazioni su come disdire il pasto verranno comunicate con inizio di settembre.

Come effettuare un pagamento

Importante: sarà possibile effettuare i pagamenti tramite il vecchio Sistema (Spazio Scuola) fino al 16/08/2026, per eventuali debiti residui relativi all'anno scolastico 2025/2026.

Eventuali avvisi di pagamento creati sul vecchio gestionale non saranno più pagabili dal 17/8/2026. Anche il vecchio codice per i pagamenti tramite LIS non sarà più attivo ed utilizzabile.

Il servizio di pagamento (PagoPA) verrà riattivato sul nuovo Sistema Informatizzato OMNIBUS, dal 1° settembre.

Saranno attivati e disponibili sia i pagamenti online, che i pagamenti tramite nuovi Qrcode LIS. Sarà sempre possibile scaricare l'avviso di pagamento direttamente da portale o app.

Più sotto data riceverete comunicazione su come effettuare un pagamento sul nuovo sistema.

Certificazione 730

Per l'anno solare 2026 ci saranno due certificazioni.

- Per il periodo gennaio/agosto 2026 la certificazione sarà scaricabile sul vecchio portale web Spazio scuola da agosto 2026 fino a dicembre 2026.
- Per il periodo agosto/dicembre 2026 la certificazione sarà scaricabile sul nuovo portale a partire da marzo sul nuovo portale/app genitori di omnibus.

GESTIONE SALDI

Sul nuovo sistema saranno inseriti tutti gli utenti frequentanti l'anno scolastico 2025/2026 e i nuovi iscritti per l'anno 2026/2027.

A seguito dell'aggiornamento dei dati del nuovo Sistema, la gestione dei saldi sarà differenziata come segue:

- per chi presenta un saldo a debito alla data del 17/08/2026, sarà possibile, concordare come pagare il debito con Camst per quanto riguarda il servizio mensa prima del passaggio a ruolo.
- per chi presenta un saldo a credito alla data del 17/08/2026, lo stesso verrà automaticamente trasferito sul nuovo anno scolastico sul nuovo gestionale e sarà utilizzato come credito iniziale per le presenze che verranno fatte nel 26/27.

Tutte le ricariche fatte sul nuovo sistema da settembre saranno conteggiate per l'anno scolastico 26/27.

Il saldo iniziale sarà visibile entro la prima settimana di settembre.

Grazie per l'attenzione

Un cordiale saluto a tutte le famiglie
Servizi al Cittadino e alla Comunità
Sportello "Refezione Scolastica"